

„Die Polizei - mein neuer Facebook-Freund?“

von

Prof. Dr. Christian Grafl

Dokument aus der Internetdokumentation
des Deutschen Präventionstages www.praeventionstag.de
Herausgegeben von Hans-Jürgen Kerner und Erich Marks im Auftrag der
Deutschen Stiftung für Verbrechensverhütung und Straffälligenhilfe (DVS)

Zur Zitation:

Christian Grafl: Die Polizei - mein neuer Facebook-Freund?, in: Kerner, Hans-Jürgen u. Marks, Erich (Hrsg.), Internetdokumentation des Deutschen Präventionstages. Hannover 2011, www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1358



universität
wien

Die Polizei – mein neuer Facebook-Freund?

ao. Universitätsprofessor Dr. Christian Grafl

16. Deutscher Präventionstag

30.5.2011



Gliederung

Einführung

Vorteile und Gefahren neuer Medienwelten

Polizei und soziale Netzwerke

Resümee

Diskussion



digital native – digital immigrant?

Homepage – Facebook, Xing & co?

„Investmentfonds bewerten Facebook
mit 65 Mrd. Dollar.“



- Kommunikation in „Echtzeit“
- Adressatenkreis (fast) unlimitiert
- neue Personengruppen erreichbar
- neue Form der Personalaufnahme
- gezielte Auswahl des Adressatenkreises möglich



- rechtliche Regelungen nur durch internationale Zusammenarbeit sinnvoll und wirksam
- viele Formen der bisherigen Internetkriminalität auch in neuen Medien (sozialen Netzwerken)
- Datenschutz nur schwach ausgeprägt („Internet vergißt nie“)
- Glaubwürdigkeit und inhaltliche Richtigkeit der Informationen schwer überprüfbar



Nutzen sozialer Netzwerke für Polizei?

- Ermittlungen
- Fahndungen
- Prävention



In Österreich derzeit zwei Auftritte der Polizei auf Facebook:

- Wiener Polizei
- Bundeskriminalamt Österreich



Das ist die offizielle Facebook-Seite d. Bundeskriminalamts Österreich. Diese Seite dient ausschließlich zur Weitergabe von Information. Anzeigen werden unter 059 133 entgegengenommen. In Notfällen wählen Sie 133.

- Pinnwand
- Info**
- Aktuelles
- Prävention
- Video
- Fotos
- Veranstaltungen
- News

Info
Das ist die offizielle Facebook-Seite des Bundeskriminalamts Österreich. Di...
Mehr

22.364
Personen gefällt das

Gefällt mir



Seite erstellen
Seite melden
Teilen

Bundeskriminalamt Österreich Gefällt mir

Regierungsinstitution · Wien, Austria




Allgemeines


Ort Josef Hlaubek Platz 1, 1090 Wien, Austria
Info Das ist die offizielle Facebook-Seite des Bundeskriminalamts Österreich. Die Seite dient ausschließlich zur Weitergabe von Information. Anzeigen werden unter 059 133 entgegengenommen. In Notfällen wählen Sie 133.
Allgemeine Informationen Sämtliche Bezeichnungen auf der Facebookseite des Bundeskriminalamtes sind geschlechtsneutral zu verstehen.
Parken Straße
Öffentliche Verkehrsmittel U6, U4, Straßenbahnlinie D
Telefon 0043-(1)24836
Webseite <http://www.bundeskriminalamt.at>
<http://www.bmi.gv.at>

„Gefällt mir“ und Interessen

Gefällt mir **Wiener Polizei**



.BK  **REPUBLIK ÖSTERREICH**
BUNDEMINISTERIUM FÜR INNERES
BUNDESKRIMINALAMT


REPUBLIK ÖSTERREICH 


[Aktuelles](#) | [Notrufnummern](#) | [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#)


Sie sind hier: [Bundeskriminalamt](#)


Bundeskriminalamt

[Startseite .BK](#)
[Wir über uns](#)
[Prävention](#)
[Aktuelle Betrugsformen](#)
[Fahndung](#)
[Presse](#)
[Berichte und Statistiken](#)
[Kontakt und Meldestellen](#)
[Links](#)
[Bündnis gegen Gewalt](#)

 [6. Internationale Tagung zur Bekämpfung der Raubkriminalität](#)

 [Schlagkraft durch internationale Kooperationen erhöht](#)

 [Mikl-Leitner: Innenministerium sagt Internetkriminalität den Kampf an](#)

 Find us on **Facebook**

**SICHERHEITS
KONGRESS
2011**

BM.I Bundesministerium für Inneres - Bundeskriminalamt, 1090 Wien, Josef-Holaubek Platz 1, Tel.: +43-(0)1-24836-85025 bis 85027



POLIZEI

- Pinnwand
- Info**
- Fotos
- Veranstaltungen
- Video
- Links
- Vorwort

1.175

Personen gefällt das

Gefällt mir



Static FBML



Bundeskriminalamt Österreich

- Seite erstellen
- Seite melden
- Teilen

Wiener Polizei

Gefällt mir

Regierungsinstitution · Wien, Austria



Allgemeines

Gegründet	Herzlich Willkommen auf der offiziellen Facebook-Seite der Wiener Polizei. Diese Seite dient ausschließlich der Präsentation und Information – Anzeigen werden bei Ihrer nächsten Polizeidienststelle entgegengenommen.
Ort	Schottenring 7-9, 1010 Wien, Austria
Telefon	01/31310-0
Webseite	http://www.bundespolizei.gv.at

„Gefällt mir“ und Interessen

Gefällt mir Static FBML, Bundeskriminalamt Österreich



www.facebook.com/bundeskriminalamt

- erste Ideen Oktober 2009
- Beginn des Probebetriebs: 27.11.2009
- Publizität durch Medienartikel
- Exekutivbeamte des BMI erst seit rund zwei Monaten für Facebook freigeschaltet
- 1 Bedienstete betreut Seite



Statistische Daten (Mai 2011):

- mehr als 22.000 friends / 11.000 monatliche Nutzer
- rund 35.000 Leser pro Beitrag im Durchschnitt
- 40% weiblich
- 34% 25 bis 34 Jahre
- 82% der Aufrufe betreffen Pinnwand



Pinnwand:

- Diskussionen entwickeln sich oft vom ursprünglichen Thema weg
- Reaktionen meist extrem
- negative Beiträge, wenn Überwachung des Netzwerkes durch Polizei befürchtet wird
- keine Zensur der Beiträge, ausgenommen rechtswidrig oder inhaltlich untragbar



Beispiele für Beiträge:

1. Ich hatte gehört dass die Polizei eventuell einmal privatisiert werden soll. Na wenn das geschieht.. 1933 again! Denke ich mal.. und ich glaube ihr wisst was ich meine. Bei so einem Gedanken da kann einem ja Angst und Bange werden.



Beispiele für Beiträge:

2. Ja klar IHR seit für uns da XD Und Ihr Arbeitet auch immer ganz nach Vorschrift XD Anstatt euch hier so perfekt zu Präsentieren solltet ihr lieber eure Beamten prüfen die jeden Tag den Leuten geld aus der Tasche ziehen mit hilfe von Paragraphen die kein Österreicher kennt. Um Recht gehts in Österreich schon lange nicht mehr das ist nur noch Abzocke !



Beispiele für Beiträge:

3. Werte Freunde vom BKA, könntet ihr euch bitte der Hundehasser, die zur Zeit Österreich unsicher machen und vergiftete Köder auslegen, annehmen!! Es sind ja nicht nur die Hunde, sondern auch Kleinkinder davon betroffen! Welche Gegenden betroffen sind, kann man bereits im Internet nachlesen! Vielen Dank, für eure Bemühungen!!



Informationen des .BK:

- Fahndungen
- Darstellung der eigenen Arbeit
- Präventionshinweise!



Beispiel für Präventionshinweis:


Die Motorradsaison hat begonnen. Die Entwicklung bei den Diebstählen ist zwar sinkend (2009 – 2848 Diebstähle, 2010 – 1566 Diebstähle), Vorsicht ist aber trotzdem geboten. Wie du dich vor solchen Diebstählen schützt, kannst du unter unserer Rubrik „Aktuelles“ nachlesen!



Bundeskriminalamt Österreich ▶ Aktuelles

👍 Gefällt mir

Regierungsinstitution · Wien, Austria



Motorraddiebstahl

Sichere dein Fahrzeug und deinen Helm zusätzlich mit einer massiven Kette, einem Bremsscheibenschloss oder einem Bügelschloss.

Noch besser ist, wenn du dein Motorrad über Nacht in ein Gebäude stellen kannst oder es auf einen gut beleuchteten Parkplatz abstellst, da unbeaufsichtigte Motorräder oftmals "weggetragen" werden!

Ein abschließbarer Motorradkoffer ist kein sicherer Aufbewahrungsort. Lasse deinen Helm oder andere Wertgegenstände nicht im Koffer zurück.

Überlege dir die Anschaffung einer Alarmanlage. Wenn das Fahrzeug vom Ständer gehoben oder in seiner Position verändert wird oder die Zündung kurzgeschlossen wird, löst die Anlage Hup- und Lichtsignale in Intervallen aus. Eine integrierte Anlasssperr verhindert das Starten des Motors nach Alarmauslösung und/oder unterbricht die Benzinzufuhr.

Achte immer auf den Zündschlüssel, um zu verhindern dass er dir in einem unachtsamen Augenblick entwendet wird.

Weitere Tipps findest Du auf der Internetseite des Bundeskriminalamts (.Bk): www.bundeskriminalamt.at



in Planung:

1. Fahndungen zu Personen und Sachen
2. Videoübertragungen von Pressekonferenzen, Expertendiskussionen etc. inklusive Live-Chats
3. Live-Diskussionen mit Schülern im Rahmen des Präventionsprojekts „Click & Check“
4. Facebookauftritte jeder Polizei eines Bundeslandes



Vorteile aus Sicht der Polizei:

- Informationskanal unabhängig von anderen Medien
- Erweiterung der Zielgruppe
- Interaktion mit Bevölkerung
- positive Imagepflege ohne hohe Kosten
- Unterstützung bei Ermittlungen und Fahndung durch Bevölkerung



Nachteile aus Sicht der Polizei:

- rechtliche Probleme noch nicht geklärt
- keine Zusammenarbeit mit Betreiber
- Nutzen und Sinnhaftigkeit der Angebote bedürfen noch einer Überprüfung



Die Polizei – mein neuer Facebook-Freund?