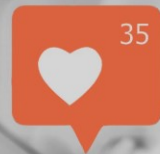


**STREET  
WORK  
ONLINE** @



Deutscher Präventionstag 2020 – SMART PREVENTION  
Online- Streetwork – Prävention in den sozialen Netzwerken

**Neue Lebenswelten erfordern neue Ansätze:  
Aufsuchende Sozialarbeit in den sozialen  
Netzwerken**

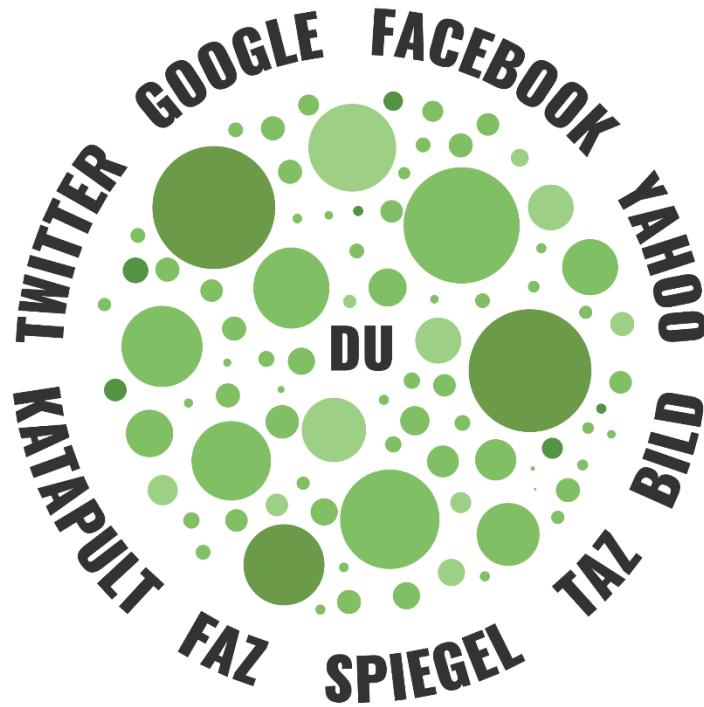
# SOZIALRAUM SOCIAL MEDIA

## Überblick

- Laut JIM-Studie 2019 haben der Großteil aller Jugendlichen (12 - 19 Jahre) in Deutschland ein eigenes Smartphone (93%Prozent) und zuhause einen uneingeschränkten Zugang zum Internet (86 Prozent).
  - Inhalte können so niedrigschwellig konsumiert und auch produziert werden
  - kaum Schutzmöglichkeiten
- Die sozialen Netzwerke spielen bei Identitätsbildungsprozessen von Jugendlichen eine wichtige Rolle:
  - Spielerische Selbstdarstellung, Bewertungen
  - Communities: virtuelle Räume zum (Meinungs-)Austausch und zur Vernetzung
  - Parasoziale Beziehungen

# FILTERBLASEN, ECHOKAMMERN UND ALGORITHMEN

Wie Du  
das Internet  
siehst



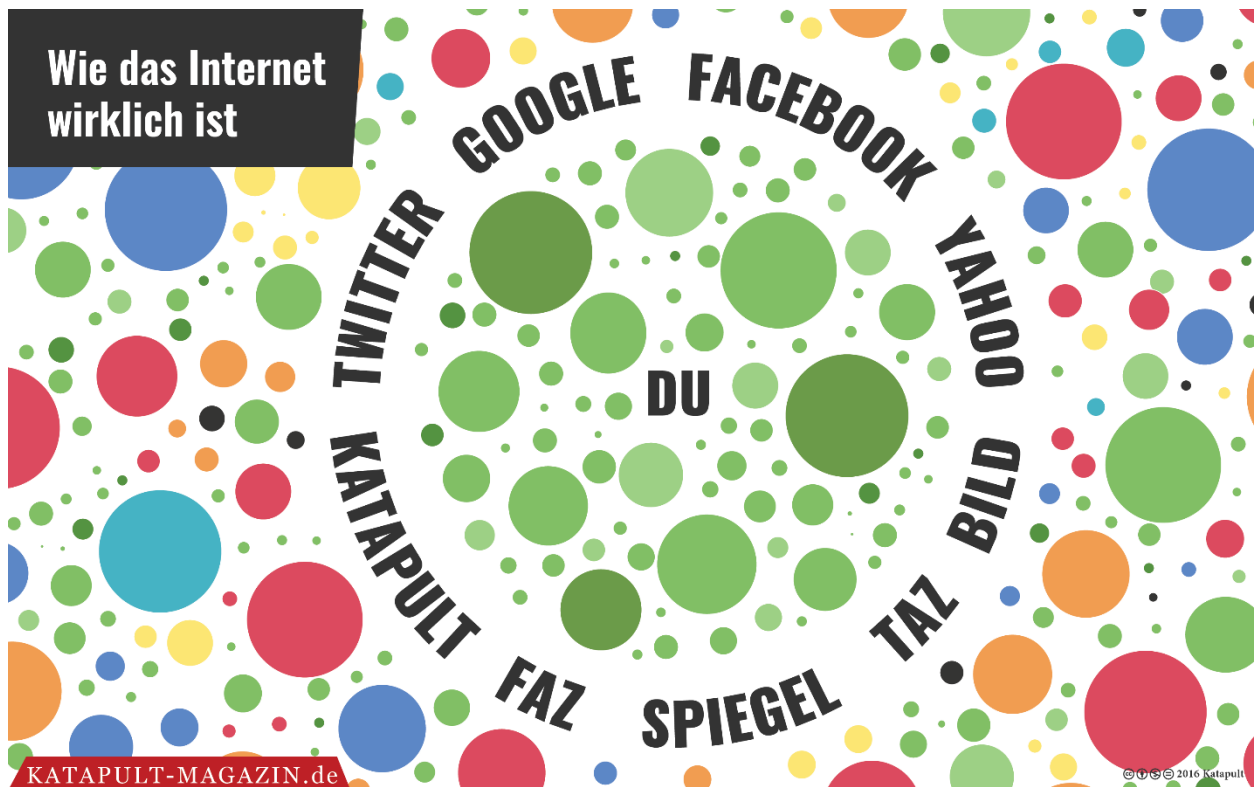
KATAPULT-MAGAZIN.de

Projektspot: Online-Streetwork

© 2016 Katapult

STREET  
WORK  
ONLINE @

# FILTERBLASEN, ECHOKAMMERN UND ALGORITHMEN



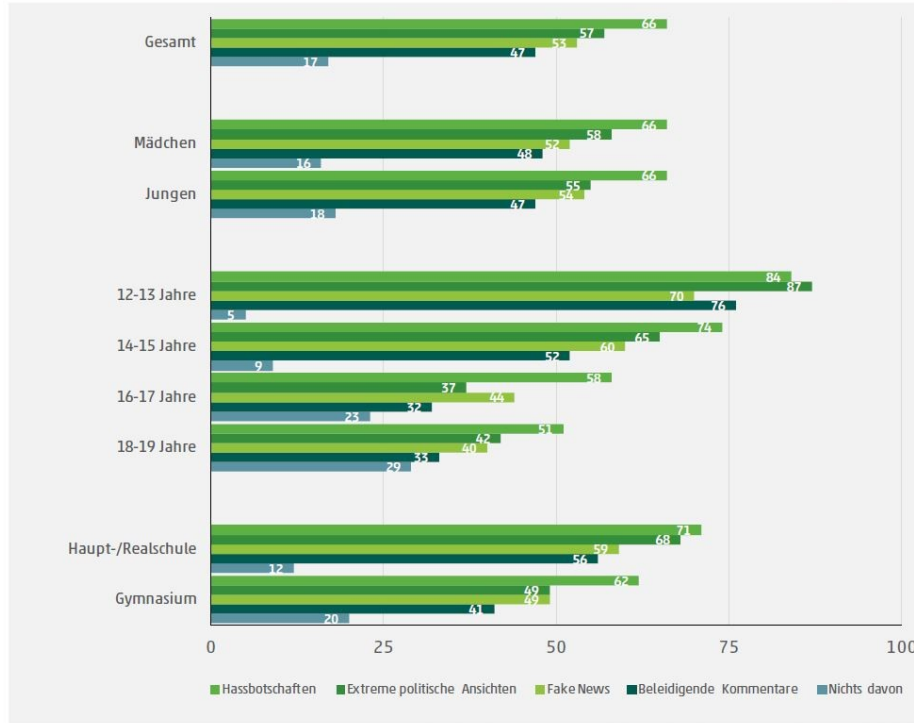
Projektspot: Online-Streetwork

# FILTERBLASEN, ECHOKAMMERN UND ALGORITHMEN

- Die meisten Webseiten und (sozialen) Netzwerke sammeln Daten über ihre Nutzer\*innen.
- Algorithmen verwenden diese Daten dazu, Informationen zu filtern und so Inhalte und Werbung anzuzeigen, die sich nach den Interessen der Nutzer\*innen richten.
- Es entstehen sog. Filterblasen, die zu einer einseitigen Darstellung von Inhalten führen und bestehende Ansichten verstärken können (Echokammer-Effekt).

# SOCIAL MEDIA

Mir sind im letzten Monat im Internet begegnet:



Quelle: JIM 2019, Angaben in Prozent, Basis: alle Befragten, n=1.200

Projektspot: Online-Streetwork





Quelle: Klicksafe, jugendschutz.net & ufuq.de, Salafismus Online, 2016, <https://www.klicksafe.de/salafismus/>

Projektspot: Online-Streetwork

Seite 13:

„Religiöse Fragen spielen im Alltag für viele Schülerinnen und Schüler eine wichtige Rolle („Darf ich als Muslim eine Freundin haben?“, „Darf ich mich als Muslimin schminken?“).

Oft fehlen ihnen allerdings die Räume, um sich über diese Fragen auszutauschen.“

Seite 18:

„Am Anfang fast jeder Ideologisierung spielt das Internet eine wichtige Rolle. Denn im Netz stoßen Jugendliche heute bei Fragen zum Islam fast zwangsläufig auf salafistische Angebote, die ihnen scheinbar einfache Erklärungen, Antworten und Lösungen bieten.“

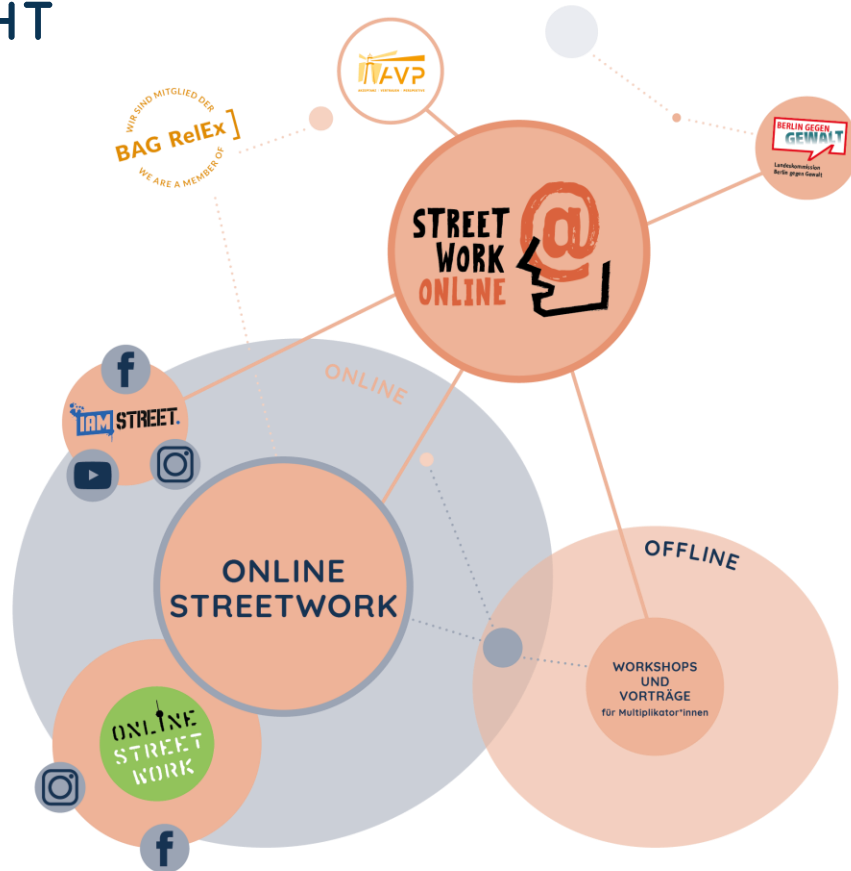
# ONLINE-PRÄVENTION

## Möglichkeiten

- Medienkompetenz der Zielgruppe, sowie die der Multiplikator\*innen schulen/fördern
- Online-Beratung
- Online-Streetwork
  - Content based = Kontaktaufnahme durch eigene mediale Inhalte (Bilder, Texte & Videos) in den sozialen Netzwerken
  - Non content based = proaktive Ansprache durch die Online-Streetworker\*innen in den sozialen Netzwerken
  - Online-/Offline-Ansätze
- diverse Online-Initiativen und Projekte



# PROJEKTÜBERSICHT



Projektpot: Online-Streetwork

# IAM STREET

#iamstreetberlin



# IAM-STREET BERLIN

Videoplattform auf Facebook, Instagram & YouTube

- Narrative Erzählweise: mögliche Vorbilder erzählen von ihren Erfahrungen
- Die Videos sollen Jugendliche und junge Erwachsene inspirieren ihren eigenen Weg zu gehen
- Videos dienen als Gesprächsgrundlage in den Kommentaren (content based)



Camufingo: Kind zweier Staaten

Haszczara - Mit Herz auf dem richtigen Weg

Omid Feroozi – Die neue Heimat

Hayat & Matondo: Musik verbrüdet

Eihab Taha. Mauern sind kein Hindernis

Zeina Nassar boxt sich durch

# ONLINE-STREETWORK

Offene Ansprechinstanz auf [Instagram](#) & [Facebook](#): /onlinestreetwork

**ONLINE STREET WORK**

Online-Streetwork  
@onlinestreetwork

Startseite  
Beiträge  
Bewertungen  
Fotos  
Info  
Community  
Veranstaltungen  
Seite erstellen

**ONLINE-STREETWORK**

**„JEDER MENSCH VERDIEN T DEN GLEICHEN RESPEKT. EGAL OB JUNG ODER ALT.“ (SABRA)**

Gefällt mir · Teilen · Änderungen vorschlagen · Nachricht senden

**Beiträge**

**Online-Streetwork**  
1. April um 07:56 · G

**Fakt oder Fake?**  
Viele Menschen sind verunsichert, denn es kursieren die unterschiedlichsten Informationen zum #coronavirus.  
Wie erkennst du Fake News und was kannst du dagegen machen?  
... Mehr anzeigen

**Wann & Wer?**  
Ihr erreicht uns immer von Dienstag bis Freitag zwischen 10 und 18 Uhr. Wir antworten euch natürlich auch, wenn ihr am Wochenende schreibt - dann dauert es nur ein bisschen länger mit der Antwort.  
Wir sprechen auch Englisch, Arabisch und Rumänisch.  
Unser Team:  
Mehr anzeigen

**STORY**

Das Team von streetwork@online sitzt in Berlin und sucht das Gespräch mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen im Alter von 16 - 27 Jahren online. Wir möchten Jugendliche auf ihrem Weg der Identitätsbildung unterstützen und sie motivieren, an einem weltoffenen und demokratischen Diskurs teilzunehmen.

Online-Streetwork ist ein Angebot des Projektes: streetwork@online  
www.streetwork.online

**TEAMMITGLIEDER**

Diese Personen verwalten die Online-Streetwork-Seite und haben entschieden, die Seite auf ihrem Profil sowie ihren Namen und ihr Profilbild auf der Seite erscheinen zu lassen.

- Sabra Larsen
- André De Vries
- Andrei Maus
- Adrian Ojo

Projektspot: Online-Streetwork



# ONLINE-STREETWORK

Offene Ansprechinstanz auf Instagram: /onlinestreetwork

Instagram

Suchen Anmelden Registrieren

**onlinestreetwork** Folgen

124 Beiträge 490 Abonnenten 429 abonniert

Online-Streetwork  
Interessiert Ihr Euch für den Islam?  
Schreibt uns!  
Safe Space für Fragen und Gedanken  
#ich #du #glaubenssache #islamberlin  
• streetwork@online  
www.facebook.com/onlinestreetwork

Team #arebrenic... Faktencheck

BEITRÄGE MARKIERT

WIR WÜNSCHEN ALLEN EIN SCHÖNES  
**ASCHURA-FEST**

**GRENZEN SETZEN  
GRENZEN ACHTEN**

**EUER SOMMER  
- eure Outfits -**

**Mund-Nasen-Schutz  
an Schulen**  
Was ist machbar? Im Schulgebäude,  
in den Pausen, im Unterricht?

**Eid al-Adha  
Mubarak!**  
Wir wünschen allen Muslimen und Muslimen ein  
großartiges Opferfest!

**Hagia Sophia  
- Eine lange Geschichte -**  
Kirche Moschee Museum



**onlinestreetwork**  
Berlin, Germany

**onlinestreetwork** Corona betrifft uns alle. Besonders ältere Menschen und Menschen mit Vorerkrankungen benötigen jetzt unsere Unterstützung.

Lasst uns gemeinsam helfen  
#nachbarschaftshilfe #sozialdistanz  
#coronahelfer #rücksichtnahme  
#coronasolidarität #zusammenhalten  
#gegencorona

#koran #islamdeutschland #islamzitate  
#islam #muslim #islampost #islamberlin  
#islamzitate  
#berlin #berlinkreuzberg

Gefällt iamstreetberlin und 604 weitere Personen

14. APRIL

Kommentar hinzufügen ... Posten

# ONLINE-KOMMUNIKATION

## Ausgangslage

Person X postet etwas, worauf wir reagieren möchten

- Häufig ist mir die Person unbekannt und/oder agiert anonym
  - Keine Beziehung/keine gemeinsame Basis vorhanden
- Meistens gibt es nur die Schriftebene: eindimensionale Kommunikation
- Häufig ist die Diskussion emotional aufgeladen

Wie kann ich Person X erreichen?

# (NON CONTENT BASED) ONLINE-STREETWORK

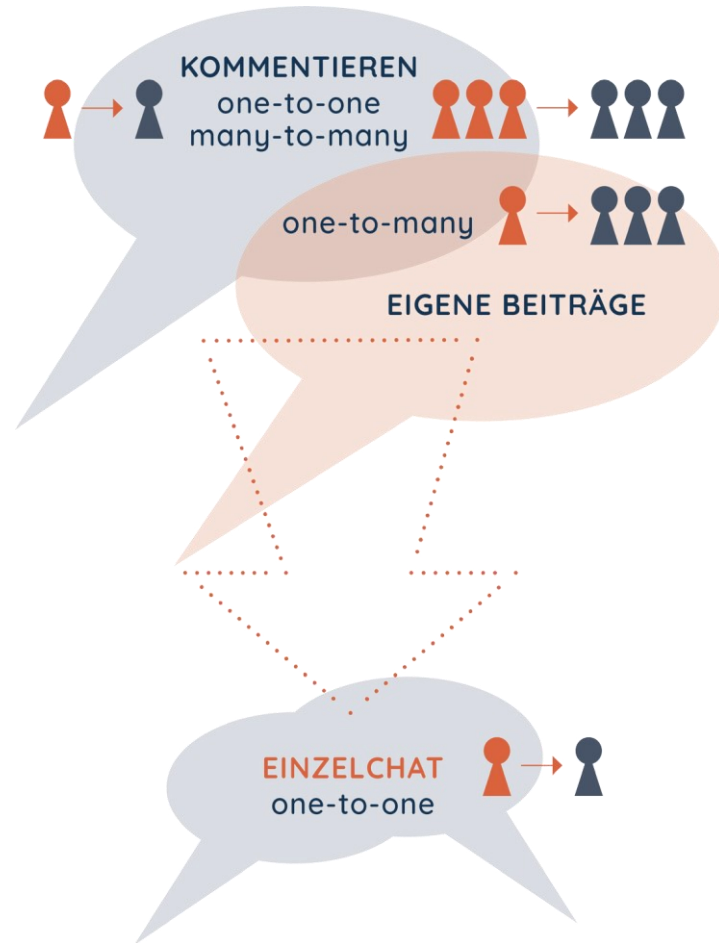
## Handwerkszeug

Beziehungsaufbau als Grundlage für eine konstruktive, gelungene Kommunikation durch:

- Fragen: zeigen Interesse, entschleunigen und können deeskalierend wirken
  - offene Fragen, zirkuläre Fragen (Perspektivwechsel), Lösungsorientierte Fragen (Ressourcen), Hypothetische Fragen, Skalierende Fragen, Wunderfragen, uvm.
  - Verstehen, was Person X wirklich möchte: fragend rückversichern
- (Alternative) Narrative: „In Geschichten werden Sinn und Bedeutungen in sozialen Systemen gemeinsam sprachlich erzeugt.“
- Selbst-Bewusstsein
- Identifikation/Lebenswelt: kontextuelle Einordnung, Verständnis, Solidarität
  - Gemeinsam, geteilte Erfahrungshorizonte: Anknüpfungspunkte
  - Sub-/Jugendkultur: Sprache und Codes

# ONLINE-STREETWORK

## Interne Grafik: Die Arten der Kommunikation



Projektspot: Online-Streetwork



# KONTAKT

## streetwork@ online

Tel.: 030 - 4998 2300

E-Mail: [info@streetwork.online](mailto:info@streetwork.online)

[www.streetwork.online](http://www.streetwork.online)

## Träger

AVP e.V. fördert seit 2002 die Bildung, Erziehung und Integration von jungen Menschen mit und ohne Migrationshintergrund.

## Förderer

Das Projekt streetwork@ online ist gefördert durch die Landeskommission Berlin gegen Gewalt.



## Online-Streetwork

auf Facebook & Instagram  
[/onlinestreetwork](https://www.facebook.com/onlinestreetwork)

## Iam-street Berlin

[www.iamstreet.eu](http://www.iamstreet.eu)

Und auf Facebook, Instagram & YouTube  
[#iamstreetberlin](https://www.facebook.com/iamstreetberlin)

## Fact Sheet

Sozialraum Social Media –

Radikalisierungsprozesse und Identität online

Zum kostenlosen Download:

<http://streetwork.online/unterstuetzung.html#download>