

Stornierungsinfo der Deutschen Bahn zu Veranstaltungstickets

Kunden mit einem **Veranstaltungsticket**, die aufgrund des Coronavirus ihre Reise nicht mehr antreten möchten, können ihre gebuchten Veranstaltungstickets mit Reisetag vom 13.03. bis zum 30.04.2020 kostenfrei wie folgt stornieren:

1. Online Buchung

Bitte senden Sie Ihre Tickets an fahrkartenservice@bahn.de

Als Betreff geben Sie in der E-Mail bitte „Erstattung des Veranstaltungstickets wegen Corona“ an.

2. Kauf über personenbediente Verkaufsstellen (DB Agenturen/DB Reisezentren)

Bitte wenden Sie sich zur Stornierung an die zuständige DB Verkaufsstelle, in der das Ticket gebucht wurde.

Bitte beachten Sie, dass sich aufgrund der Vielzahl der Anfragen die Bearbeitungszeit verzögern kann.

Aktuelle Informationen zu Corona finden Sie auf bahn.de/corona;