

Verhalten bei Amok und Terror

Entwicklung eines Schulungskonzeptes für Mitarbeitende in Supermärkten und Einkaufszentren



Nach dem Amoklauf in einem Einkaufszentrum 2016 in München rückten Sicherheitsempfehlungen für die Mitarbeitenden in Einkaufszentren oder Supermärkten verstärkt in den Fokus. Wie können Mitarbeitende bei schweren Gewalttaten sicherheitsbewusst reagieren? Wie können sie sich selbst und ihre Kunden in einem Ernstfall schützen? Und wie können Mitarbeitende in Supermärkten und Einkaufsmeilen sicherheitsbewusstes Verhalten lernen?

Diese Fragestellungen veranlassten die Berufsgenossenschaft Handel und Warenlogistik (BGHW) Partner zu suchen, die ein Schulungskonzept für die Mitgliedsunternehmen entwickeln können. Gemeinsam mit der Stiftung „Deutsches Forum für Kriminalprävention“ (DFK) und den Kooperationspartnern Kompetenzzentrum Internationale Sicherheit (KIS) der Rheinischen Fachhochschule (RFH) sowie der Polizeilichen Kriminalprävention der Länder und des Bundes wird nun ein E-Learning-Programm für Beschäftigte im Einzelhandel entwickelt. Zentral sind dabei die polizeilichen Empfehlungen bei extremen Gewalttaten: Flüchten, Verstecken, Alarmieren.

Im Zentrum steht die filmische Umsetzung der polizeilichen Handlungsempfehlungen bei Terror und Amok in einem Supermarkt. Diese werden anhand einer exemplarischen Amoktat in Szene gesetzt, durch ein entsprechendes Informationsportal ergänzt und auf einer E-Learning-Plattform den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt.

Zentrale Empfehlungen des Konzeptes: Flüchten, Verstecken, Alarmieren

Schutz bei Terror und Amok

Handeln bei extremen Gewalttaten

Informationen für Leitendes Personal von Behörden, Unternehmen, Einkaufszentren und Veranstaltungen

Wir wollen, dass Sie sicher leben. Ihre Polizei

Flüchten, Verstecken, Alarmieren – Grundsätzliche Empfehlungen

Generell gilt:
Bringen Sie sich selbst und andere Personen in lebensgefährlichen Situationen nicht zusätzlich in Gefahr.

FLÜCHTEN

- Flüchten Sie aus dem Gefahrenbereich.
- Helfen Sie, wenn möglich, anderen Menschen bei der Flucht.
- Suchen Sie Deckung (z. B. starke Mauern).
- Warnen Sie andere Personen. Fordern Sie diese zur Flucht auf.

VERSTECKEN

- Verstecken Sie sich, wenn Sie nicht fliehen können.
- Verbarrikadieren Sie sich in Räumen.

Schutz bei Terror und Amok

Für Ihre und die Sicherheit anderer

Empfehlungen für Mitarbeitende

Wir wollen, dass Sie sicher leben. Ihre Polizei

VERSTECKEN

- Seien Sie leise. Schalten Sie Licht und Ton von Geräten aus.
- Legen Sie sich auf den Boden, entfernt von Fenstern und Türen.
- Nutzen Sie mögliche Deckungen (z. B. massive Mauern). Leisten Sie Erste Hilfe.

ALARMIEREN

- Alarmieren Sie die Polizei unter 110, sobald Sie in Sicherheit sind.
- Gehen Sie auf Polizeikräfte ruhig und besonnen zu.
- Halten Sie dabei die Hände über dem Kopf.

Schutz bei Terror und Amok

Flüchten. Verstecken. Alarmieren.

Verhaltenstipps für die Bevölkerung

Wir wollen, dass Sie sicher leben. Ihre Polizei

